

Handels- og leveringsbetingelser

2SMILE er en salgskanal for IN2DENT ApS. Når du således køber varer på www.2smile.dk, køber du disse varer af IN2DENT ApS - cvr.nr.: 38947524.

Skovkanten 18

8660 Skanderborg

E-mail: kontakt@2smile.dk

Telefon: 7733 0009

INDHOLD

1. Bestilling
2. Betaling og sikkerhed
3. Levering
4. Fortrydelsesret
 1. Returnering
 2. Tilbagebetaling
5. Reklamation
6. Klageadgang
7. Logstatistik

1. Bestilling

Hos 2SMILE kan du bestille varer via hjemmesiden - www.2smile.dk

Har du forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os via mail: kontakt@2smile.dk eller tlf. 7733 0009 mandag kl. 8.00-16.30. Vores svartid på mail er 1 hverdag.

Kundeservice har lukket weekender, helligdage, juleaftensdag samt Grundlovsdag.

Når du bestiller varer via 2SMILE skal du være opmærksom på at det automatiske ordresystem hos 2SMILE sender en e-mail til dig, der indeholder en fakturakopi. Vi opbevarer fakturakopien, således at du kan rekvirere den senere pr. e-mail.

Alle priser på 2SMILE angives inklusive alle danske afgifter, told mm og inklusive moms. Priserne er dagspriser.

Når du handler hos 2SMILE, indgås aftalen på dansk.

Et køb hos 2SMILE foretages gennem følgende trin:

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven, gå herefter til kassen.
2. Vælg forsendelsesmåde
3. Indtast dine personlige oplysninger, tilføj evt. rabatkode og godkend 2SMILE's handelsbetingelser
4. Vælg betalingsmåde
5. Tjek at alle oplysninger er korrekte på opsamlingssiden og godkend købet
6. Vi modtager din ordre i vores system og du modtager en e-mail som bekræftelse.
7. Varen reserveres til dig.
8. Afsendelse 2smile pakker alle hverdage frem til kl. 15:00 (undtagelser kan forekomme). Vi tilbyder at udsende med PostNord og GLS. Vil du følge op på afsendelsesstatus før eller efter ordren, så kontakt os. Vi kan ikke garantere at du modtager din bestilling næste hverdag, men vi bestræber os på - I samarbejde med PostNord og GLS, at få alle varer ud den førstkommande hverdag. Har du ikke modtaget din ordre efter 3 hverdage, så bedes du kontakte kundeservice, som så kan spore pakkeforsendelser. Sådan sikrer du dig at tages hånd om din ordre og at den bliver fulgt helt til dørs.
9. Vi trækker beløbet på din konto
10. Du modtager varen med en faktura.

2. Betaling og Sikkerhed

Betales med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1200 kr. når dit dankort misbruges ved brug af pin-koden.

Vi anvender 3D Secure i betalingsforløbet, for at beskytte dig og dit betalingskort mod svindel. Du kan læse mere om [3D Secure her](#).

Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun Nets, der kan læse dem. Hverken 2SMILE eller andre har mulighed for at læse dataene.

Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra 2SMILE. Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

Du modtager automatisk en ordrebekræftelse, når du bestiller. Når du har godkendt 2SMILE's handelsbetingelser, vil du automatisk modtage mail om pakkens vej til dig.

Bemærk! For at købe varer hos 2SMILE skal du være fyldt 15 år og have dit eget elektroniske købskort.

Vi tager ikke kortgebyrer.

I vores e-butik kan du betale med følgende betalingsmidler:

- Dankort
- Danske Mastercards
- Udenlandske Mastercards
- VISA
- VISA Electron
- Maestro
- MobilePay
- VISA Electron

Reservation af beløb

Betaler du med et internationalt betalingskort reserveres beløbet med det samme. Pengene reserveres på dit kort eller konto indtil vi trækker beløbet, når vi sender varen eller pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder. Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

3. Levering

- Ordre over 299 kr. sendes fragtfrit ved levering i Danmark til GLS pakkeshop eller PostNord pakkeshop.
- Ordre over 299 kr. kan leveres privat med PostNord eller GLS mod et leveringsgebyr på 14 kr.
- Ordre under 299 kr. leveres til pakkeshop mod et leveringsgebyr på 29 kr. til GLS pakkeshop.
- Ordre under 299 kr. leveres til pakkeshop mod et leveringsgebyr på 34 kr. til PostNord pakke.
- Ordre under 299 kr. kan leveres privat med PostNord eller GLS mod et leveringsgebyr på 49 kr.
- Ved forsendelse af tunge pakker (over 10 kg.) til en privatadresse forbeholder 2SMILE sig til at fakturere et ekstra gebyr. I givet fald kontakter 2SMILE dig, inden varen afsendes.
- Forsendelser til EU-lande og Norden sker med et leveringsgebyr på 229 kr. uanset ordrebæbeløb og kun ved pakker under 2 kg.
- Forsendelser til Grønland, Island og Færøerne sker mod et leveringsgebyr på 245 kr. ved forsendelse med skib og 395 kr. ved forsendelse med fly.
- 2smile sender ikke varer til lande udenfor EU.

Vi sender dig et tracking nummer via e-mail når pakken forlader vores lager. Dette kan du bruge til, at følge din pakke så du kan se hvilken dag den leveres. Er posten gået forgæves kan du afhente din pakke på dit lokale posthus.

Skulle pakke sedlen mangle i din postkasse, kan du stadig afhente pakken på dit lokale posthus mod fremvisning af gyldigt ID og dit pakkenummer.

Når du modtager dine varer, skal du kontrollere, at pakken er ubeskadiget. I modsat fald skal du kontakte 2SMILE på mail: kontakt@2smile.dk eller tlf. 7733 0009.

4. Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Du skal inden 14 dage fra modtagelsen give os meddelelse om, hvis du ønsker at fortryde dit køb af varer fra 2SMILE. Dette gøres ved at kontakte os pr. mail: kontakt@2smile.dk. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular som vedlægges returforsendelsen. Standard fortrydelsesformularen er vedhæftet mailen med din faktura og fremgår ligledes af forsiden på www.2smile.dk

Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor du har modtaget din vare eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

Hvis du har købt flere varer hos 2smile, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt under én ordre. Bemærk, at du ikke får leveringsomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

I din meddelelse om returnering bedes du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Det er ikke muligt at fortryde et køb, blot ved at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give os tydelig meddelelse herom.

4.a Returnering

Du skal sende din vare/varer retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter at du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb.

Når fortrydelsesretten benyttes, skal du selv betale portoen for at sende varen retur. Du bærer risikoen for varen fra afsendelse til varens levering. Udgifterne for returnering er afhængig af varen vægt og størrelse men forventes højst at beløbe sig til ca. 100 kr.

Varen kan sendes til: 2SMILE, Skovkanten 18, 8660 Skanderborg, Att: Fortrydelse

Varens stand, når du sender den retur

Alle produkter, der af sundheds- eller hygiejnemæssige hensyn, ikke kan sælges videre, hvis emballagen bliver brudt, kan ikke returneres. Returnering af denne type varer, skal ske i den originale og ubrudte emballage. Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde den fungerer på. Med andre ord kan du prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik. Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Ved returnering er det vigtigt, at du sender produktet som pakke med Track and Trace nummer, så pakkens rejse kan spores. PostNord og GLS erstatter kun bortkomne pakker såfremt de er sendt som pakke.

4.b. Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder hele dit køb, tilbagebetales købesummen til dig. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet. Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Ønsker du pengene indsat på din bankkonto er det vigtigt, at du oplyser dit registreringsnummer og kontonummer.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

5. Reklamation

Der gives efter købeloven en reklamationsret i 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning at disse mangler ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Er reklamationen berettiget kan du enten få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden rimelig tid efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder anses reklamationen altid for værende rettidig. Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger. 2SMILE indestår ikke for transportskade ved returnering. Det er alene en sag mellem forbruger og dennes transportør.

Skulle du, mod forventning, modtage en transportskadet pakke eller du opdager en skade på produktet bedes det anmeldes indenfor 24 timer, fra modtagelse af pakke. Anmeldelsen bedes sendes via vores [Transportskade skema](#).

Vi opfordrer stærkt til, at du altid undersøger pakken for skader når du modtager den. Er der synlige skader, så opfordrer vi til, at du nægter modtagelse. Pakken sendes tilbage til os og vi opretter sagen med transportøren og sender straks en ny ordre til dig, således du ikke bliver ulejliget med en defekt vare.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav, uden omdeling eller lignende.

Når du ønsker at reklamere over et produkt skal det indsendes til os på vores adresse:

2SMILE

Skovkanten 18

8660 Skanderborg

Att: Reklamation

6. Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte 2SMILE's kundeservice kontakt@2smile.dk eller på tlf. 7733 0009. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus Toldboden

2

8800 Viborg

www.naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

7. Logstatistik

2SMILE anvender en såkaldt logstatistik, det vil sige et statistiksystem, der opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har haft, hvor de kommer fra, hvor på websitet det forlades m.v. 2SMILE anvender logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter.

Persondatapolitik

For at du kan indgå en onlineaftale med 2smile, må du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Email-adresse
- Eventuelt navnet på din tandlæge.

2SMILE foretager registreringen og videregivelsen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Navnet på din tandlæge benyttes til administrative formål. Personoplysningerne registreres hos IN2DENT ApS. Oplysningerne opbevares ukrypteret i fem år, hvorefter de slettes. Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige for ordre købt via 2SMILE er IN2DENT ApS.

Oplysninger afgivet til 2SMILE sælges på ingen måde videre til tredjemand.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: kontakt@2smile.dk.

Handelsbetingelserne er opdateret d. 18.03.2024